

奈良県ラグビーフットボール協会

会 員 様

2021年度の安全・インテグリティ推進講習会の不具合について、

いつもお世話になっております。

さて、2021年度の安全・インテグリティ推進講習会について、不具合が生じて、下記の通り日本ラグビー協会より連絡がありました。

最後に記載されていますが「当内容については、今年度登録チームにも、昨年度登録チームにもメールを送付いたします。」となっていますので、**ご確認をお願いします。**ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

記

2021 安全・インテグリティ推進講習会につきましては、各登録チームに WR の e-Learning 2 コースの受講をお願いしているところですが、5月3日に e-Learning のシステムがリニューアルされたことに伴い、受講者にとっていくつかの不具合が生じている状況です。

受講者の皆さまには、ご不便をお掛けしまして申し訳ございませんが、不具合及び対処方法が明らかになるまでは、「受講手順【ステップ1】WR e ラーニング受講」をスキップして受講を進めていただければと思います。

前提研修の受講は未了として、指定のアンケートに回答をいただければ、登録処理を行うようにいたしますので、ご了承ください。(システム正常化後に受講をいただきますが、報告は不要とします。)

<https://www.jrfuplayerwelfare.com/2021/02/17/2021%E5%AE%89%E5%85%A8-%E3%82%A4%E3%83%B3%E3%83%86%E3%82%B0%E3%83%AA%E3%83%86%E3%82%A3%E6%8E%A8%E9%80%B2%E8%AC%9B%E7%BF%92%E4%BC%9A%E3%81%AB%E3%81%A4%E3%81%84%E3%81%A6/>

現時点で報告されている問題につき、対応を含めて、下記の通りお伝えいたします。

- ・リニューアル前のメールアドレス・パスワードでログインができない

→リニューアル前のメールアドレス・パスワードで再登録するとログインができ、過去の受講履歴も反映されます

※今回のリニューアルに伴って、再度メールアドレスとパスワードを登録し直す必要があります。

・修了証がダウンロードできない

→日本語を選択しているとダウンロードできませんが、英語を選択するとダウンロードが可能です（日本語でもダウンロードできるように対応を WR にリクエスト）

・「Rugby Ready」の各モジュールにある試験に回答ができない

→現在は未解決（WR 側にてシステム修正対応が必要）

新たな問題が発生するようであれば、日本協会にお知らせいただければと思います。

（宛先 m.saito@rugby-japan.or.jp, yu.tsukasaki@rugby-japan.or.jp）

今後、WR と連携し、システムが正常化しましたら、改めて関係者の皆さまにご報告いたします。ご不便をお掛けいたしますが、よろしくお願いいたします。

なお、当内容については、今年度登録チームにも、昨年度登録チームにもメールを送付いたします。

日本ラグビーフットボール協会 安全対策委員会 委員長 齋藤守弘